

Целевые группы пользователей доступной среды.

Инвалиды

- инвалиды-колясочники «К»;
- инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата «О»;
- инвалиды по зрению (слепые и слабовидящие) «С»;
- инвалиды по слуху (глухие и слабослышащие) «Г»;
- инвалиды с умственными нарушениями «У».

А также:

- люди с временным нарушением здоровья;
- беременные женщины;
- люди преклонного возраста;
- люди с детскими колясками;
- дети.

Чтобы учесть все требования и интересы всех людей с различными категориями инвалидности и иных МГН, необходимо комплексно рассматривать **вопрос о преодолении всех типов барьеров**, таких как:

- архитектурные или физические барьеры: пороги, двери, проходы, санузлы, лифты и прочее, прочее, прочее;
- информационные барьеры: недоступные для людей с инвалидностью системы навигации и ориентирования, отсутствие информации об услуге и способах её получения, выполненных в доступной и/или альтернативной форме и так далее;
- операционные барьеры: нелогичные и неудобные процедуры обслуживания. Персонал, необученный принципам работы с людьми, имеющими инвалидность, и так далее;
- коммуникативные барьеры: стереотипы в отношении людей с инвалидностью, незнание этики общения с людьми, имеющими инвалидность, неверное понимание инвалидности и прочее.

Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН

1. Территория, прилегающая к зданию (участок); (Вход на территорию, пути движения, пандус, лестница, автостоянка).
2. Вход (входы) в здание; (Лестница, пандус, входная площадка, тамбур, дверь)
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); (Коридор, вестибюль, лестница, пандус, пути эвакуации, дверь, лифт).
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта); (Зона обслуживания граждан (кабинетная форма, зальная, прилавочная индивидуального обслуживания), места приложения труда, жилые помещения)
5. Санитарно-гигиенические помещения; (Туалетная комната, душевая, бытовая (гардеробная).
6. Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы). (Визуальные средства, акустические и тактильные)