

Рекомендации по организации образовательного процесса для лиц с нарушением слуха в профессиональных образовательных организациях

В каждом учебном заведении системы СПО должны быть созданы условия, обеспечивающие организацию образовательного процесса для лиц с нарушениями слуха. Даже если на сегодняшний день, таких обучающихся у вас нет, то в дальнейшем они могут появиться и ваше учебное заведение должно быть готово к приему таких студентов, как со стороны обеспечения техническими средствами обучения, а также разработки технологий и с другой стороны, подготовки педагогических кадров, чтобы были созданы все условия для получения обучающимися профессиональной подготовки и профессионального образования с учетом требований рынка труда и перспектив развития профессий, которые могут быть ими освоены с учетом состояния здоровья, а также условий для их социальной адаптации и интеграции в общественную инфраструктуру.

К категории слабослышащих относятся лица с частичной слуховой недостаточностью, что затрудняет речевое и частично интеллектуальное развитие, но при этом у них сохраняется способность к самостоятельному накоплению речевого запаса при помощи остаточного слуха. Речь слабослышащего обычно отличается рядом существенных недостатков, которые могут затруднять учебный процесс, а также если материал слишком сложный для понимания, то и процесс усвоения усложняется.

Из-за поражения слуха объем внешних воздействий на интеллектуальную сферу ограничен, взаимодействие со средой обеднено, затруднено общение с окружающими людьми, в то время как необходимым условием успешного психического и интеллектуального развития каждого человека является разнообразие и возрастание сложности внешних воздействий, в случае со слабослышащими обучающимися психическая и интеллектуальная деятельность зачастую упрощается, реакции на внешние воздействия становятся менее сложными и менее разнообразными, что является препятствием в освоении сложных профессиональных навыков, требующих применения разнообразных и комбинированных действий. В процессе обучения возникают трудности, когда обучающийся должен производить манипуляции при комментировании преподавателем последовательности действий.

В такой момент слабослышащему необходимо сосредоточиться на поставленной задаче, и он смотрит на преподавателя, чтобы, читая по губам точно понять, что от него требуется. А в этот момент от него требуется, например, завинчивать определенную гайку, выполняя четкие указания преподавателя, не отвлекаясь на посторонние раздражители. К тому же слабослышащие не чувствуют всё богатство интонаций, которые могут в корне поменять смысл сказанного.

У обучающихся с нарушением слуха гораздо большее значение, чем в норме, имеют зрительные раздражители, так как основная нагрузка по

переработке поступающей информации ложится на зрение. Восприятие словесной речи посредством считывания с губ требует полной сосредоточенности на лице говорящего человека.

На основании изложенного при организации образовательного процесса от педагогического работника требуется особая фиксация на собственной артикуляции. Проведение учебных занятий требует как от педагогического работника, так и от обучающихся повышенного напряжения внимания, что ведет к утомлению и потере устойчивости внимания. Это, в свою очередь, приводит к снижению скорости выполняемой деятельности и увеличению количества ошибок.

Продуктивность внимания у обучающихся с нарушенным слухом в большой степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала.

Чем они выразительнее, тем легче обучающимся с нарушенным слухом выделить информативные признаки предмета или явления.

Применение в специальном обучении таких общедидактических методов, как объяснение, беседа, демонстрация, практические задания, упражнения, работа с книгой, наблюдения и др., связано с широким использованием наглядных пособий и языкового материала, доступного слабослышащим. Устная, письменная и дактильная формы речи сочетаются и взаимно дополняют друг друга.

Процесс запоминания у обучающихся с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, то есть по соотнесению нового материала с усвоенным ранее материалом. И в то же время специфические особенности зрительного восприятия слабослышащих влияют на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки.

В процессе профессионального обучения в учреждениях профессионального образования это качество обучающихся с нарушенным слухом может приводить к тому, что некоторые основные понятия изучаемого материала должны будут объясняться особо, что требует дополнительного учебного времени.

Произвольное запоминание обучающихся с нарушенным слухом отличается тем, что образы запоминаемых предметов в меньшей степени организованы, чем у слышащих. Поскольку обучающиеся с нарушенным слухом реже пользуются приемами опосредованного запоминания, то образы в их памяти сохраняются хуже (медленнее запоминаются и быстрее забываются), что в процессе профессионального обучения требует использования дополнительных приемов для повышения эффективности запоминания материала.

При запоминании словесного материала у неслышащих и слабослышащих с тяжелой степенью поражения могут наблюдаться замены слов: замены по внешнему сходству звучания слова, смысловые замены. Такого рода трудности связаны с особенностями усвоения слабослышащими устной речи.

Особенности усвоения слабослышащими устной речи требуют повышенного внимания со стороны преподавателя к специальным профессиональным терминам, которыми обучающиеся должны овладеть в процессе обучения, а также к использованию профессиональной лексики - для лучшего усвоения слабослышащими специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение обучающимися.

Компоненты психического развития слабослышащего человека отличаются от нормы нарушением пропорций развития. Так, письменная речь у них преобладает над разговорной и соответственно, преобладает наглядно-образное мышление над словесно-логическим. Полноценное наглядно-образное мышление служит основой для формирования словесно-логического мышления. Однако, как правило, словесно-логическое мышление у обучающихся с нарушенным слухом развивается позже по сравнению с нормой. Сроки развития зависят во многом от степени тяжести поражения слуха. У неслышащих и слабослышащих с тяжелой степенью поражения формирование словесно - логического мышления завершается к семнадцати годам и даже позднее. Вследствие этого, к моменту поступления в учреждения профессионального образования процесс формирования словесно-логического мышления, являющегося основой успешного усвоения учебного материала, может оставаться еще незавершенным. При более легких формах поражения слуха, когда психическое развитие слабослышащего не имеет дополнительных отклонений, можно говорить о том, что к моменту окончания школы и началу обучения в учреждении профессионального образования, подобная особенность мышления слабослышащих проявляется в основном только при решении сложных задач.

Поэтому обучающиеся с нарушенным слухом нуждаются в большей степени в использовании разнообразного наглядного материала в процессе обучения. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций и тому подобным наглядным материалом.

Из-за таких особенностей интеллектуальной сферы обучающихся с нарушенным слухом как замедленное развитие мыслительных операций (в частности, операций анализа, синтеза, абстрагирования) у них часто наблюдаются трудности в выделении и осознании цели. В процессе трудовой деятельности и освоения профессиональных навыков они стремятся как можно скорее получить результат, то есть достичь цели. Однако им не хватает сосредоточенности, умения соотнести образ будущего результата с получаемым продуктом, и у них не сформировано умение анализировать причины возникающих трудностей. Проблемы, возникающие при овладении профессиональными умениями и навыками, часто связаны с тем, что обучающиеся в своем стремлении получить поскорее результат пренебрегают освоением важных трудовых операций. Кроме того, у лиц с

нарушением слуха часто не сформировано осознание обязательности достижения поставленной цели.

Поэтому помимо задач обучения, стоит также и задача по воспитанию у обучающихся с нарушенным слухом ответственного отношения к труду и формированию у них соответствующей мотивации.

Большие трудности могут возникнуть у обучающихся с нарушенным слухом на начальных этапах обучения в новом для них коллективе учреждения профессионального образования. Это связано с замедленным формированием у них межличностных отношений и механизмов межличностного восприятия. У обучающихся с нарушенным слухом недостаточно сформированы оценочные критерии межличностных отношений. Поэтому они часто допускают крайности в оценке окружающих, с которыми встречаются в ситуациях профессионального обучения и, особенно, производственной практики, они также недостаточно умеют дифференцировать личностные и деловые отношения. Если ваши слабослышащие обучающиеся находятся не в специализированной группе, а вместе с обычными студентами, то со здоровыми обучающимися необходимо провести предварительную работу. Рассказать о особенностях восприятия, поведения и реакций слабослышащих, чтобы в дальнейшем не возникало недопонимания или конфликтных ситуаций. Слабослышащему студенту и так тяжело воспринимать сразу много новой информации, если еще приложатся психологические проблемы в коллективе, то могут быть тяжелые последствия.

Особенности в развитии двигательной сферы, характерные для лиц с нарушениями слуха, обуславливают круг профессий, которые им могут быть рекомендованы.

К этим особенностям относятся:

- замедленная, по сравнению со слышащими, скорость выполнения отдельных движений;
- замедленный темп деятельности в целом;
- относительная замедленность овладения двигательными навыками.

Данные особенности развития лиц с нарушениями слуха определяют их ограничения при обучении профессиональной деятельности:

- противопоказаны профессии, требующие хорошего слуха для общения с людьми;
- непригодны профессии, в которых при работе необходим слуховой контроль (например, настройка аппаратуры);
- не рекомендуются производства и соответствующие им профессии с акустической сигнализацией опасности;
- из-за нарушений вестибулярного аппарата существуют ограничения, связанные с работой на высоте, у непрерывно движущихся автоматических линий, а также с приборами и аппаратами, работающими под током высокого напряжения.

Итак, с целью получения обучающимися с нарушенным слухом информации в полном объеме, звуковую информацию нужно обязательно

дублировать зрительной. Особую роль в педагогической деятельности, обращенной к обучающимся с нарушенным слухом, играют видеоматериалы.

Предъявляемая видеоинформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом. Причем видеоматериалы особенно помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеозаписи, а анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, неподдающихся видеозаписи процессов и явлений. Анимация может сопровождаться гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения, что также важно при работе с людьми, лишенными нормального слухового восприятия. Также важную обучающую функцию выполняют компьютерные модели и конструкторы, компьютерный лабораторный практикум.

Некоторые слабослышащие могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае следует говорить немного более громче и четче, подбирая подходящий уровень. Всегда проверять, правильно ли обучающийся воспринял информацию, обязательно переспросить. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Создание текстовых средств учебного назначения для обучающихся с нарушенным слухом требует обязательного участия специалиста-дефектолога, контролирующего развитие словарного запаса такой категории обучающегося. Это вызвано тем, что одним из наиболее значимых следствий недуга является ограниченный словарный запас и недостаток базовых средств для его пополнения.

Еще один важный аспект, это межличностное взаимодействие педагогического работника с обучающимися с нарушенным слухом в процессе профессионального обучения. Здесь тоже есть свои особенности.

Начиная разговор, привлечите внимание своего собеседника. Если его слух позволяет, назовите его по имени, если нет - слегка положите ему руку на плечо или похлопайте, но не резко. Разговаривая с обучающимся, смотрите на него. Не загораживайте свое лицо: ваш собеседник должен иметь возможность следить за его выражением. Говорите ясно и ровно. Не следует излишне выделять что-то. Кричать, особенно в ухо, нельзя. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.

1. Сообщения должны быть простыми. Старайтесь давать их короткими предложениями. Избегайте употребления незнакомых для обучающихся оборотов и выражений. Перед тем как давать объяснение новых профессиональных терминов, следует провести словарную работу, тщательно разбирая смысловое значение каждого слова. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь об этом спрашивать обучающихся. Если вы не поняли ответ или вопрос обучающегося, попросите его повторить или записать то, что он хотел сказать. Избегайте при этом даже намека на снисходительность.

2. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, правило, формулу, технический или другой сложный термин, адрес, запишите ее. Не забывайте дублировать сказанное, особенно если дело касается чего-то важного: правил, инструкций и т.п. - записями. Учебные фильмы, по возможности, должны быть снабжены субтитрами.

3. Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях труднее общаться с людьми, которые плохо слышат. Не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы вроде: <Хорошо, теперь нам нужно обсудить...>.

4. Пообщайтесь со слабослышащим/глухим студентом во внеучебное время и выясните его потребности. Вполне возможно, что ему требуется ваша помощь и поддержка, но попросить о ней самостоятельно он не может.

5. Сделайте печатную копию своей лекции либо выведите её ключевые положения через проектор на экран.

6. Спокойно и с пониманием реагируйте на дополнительные и уточняющие вопросы, особенно если в теме вашего рассказа затрагивается сразу несколько тем.

7. Если слабослышащий/глухой студент отсутствует на занятии, попросите его коллег по учёбе поделиться с ним записями лекции.

8. Обеспечьте хорошую освещённость пространства, отсутствие отвлекающих звуков, в том числе лишних разговоров между студентами.

9. Если вам нужно связаться со слабослышащим или тем более глухим студентом, используйте SMS либо интернет-мессенджеры.

10. Не все люди, которые плохо слышат, могут хорошо читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече.

Если ваш обучающийся обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил:

1. помните, что из десяти слов хорошо прочитываются только три;

2. нужно смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. Не пытайтесь преувеличенно четко произносить слова - это изменяет артикуляцию и создает дополнительные трудности;

3. нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Следуйте своей интуиции и не бойтесь идти на открытый контакт со своими подопечными. Таким образом, вы сделаете свой труд более благодарным, а работу студентов - более продуктивной.

Хотелось бы затронуть еще один аспект – это оборудование, которое поможет облегчить работу со слабослышащими студентами.

В нашем педагогическом колледже есть много оборудования для слабослышащих. Как базовая профессиональная образовательная организация всё это оборудование мы даем в пользование другим ПОО Смоленской области.

В первую очередь это индукционная петля. Слуховые аппараты не рассчитаны на качественную передачу звукового сигнала в шумных и многолюдных местах - шумы, вибрация и другие факторы этому мешают. Индукционные петли решают данную проблему путем передачи звука непосредственно в слуховой аппарат, который для этого необходимо переключить в режим индукционной катушки. Таким образом, слабослышащие перестают испытывать трудности в коммуникации.

Индукционные системы и петли - обязательный элемент обеспечения доступности объектов для слабослышащих инвалидов.

Электронная доска широко применяется при обучении слабослышащих. Мультимедийная среда открывает перед нами безграничные возможности по обмену и получению информации. Выведенная на сенсорный экран, она становится доступной одновременно большой группе людей. Это незаменимо в процессе обучения и в деловой сфере при проведении презентаций. При работе с устройством вы получаете возможность:

- писать и сохранять информацию в отдельных файлах;
- пользоваться сенсорной панелью инструментов;
- выделять, менять местами, группировать объекты на экране;
- кроме статических, демонстрировать динамические изображения, слайды, видео;
- активно использовать электронные технологии и любую информацию с компьютера для создания интерактивных занятий.

FM-система радиокласс.

Пользователь слуховых аппаратов и кохлеарных имплантатов в общественных местах часто испытывают затруднения с разборчивостью голосовых сообщений: мешают множество окружающих звуков различной громкости, эхо и другие посторонние шумы. Для улучшения распознавания речи наиболее эффективным решением являются технологии беспроводной передачи звука. Беспроводная FM-система «Радиокласс VERT/15-2» - это комплект оборудования для проведения экскурсий, уроков, лекций, переговоров с участием людей как с нормальным слухом, так и слабослышащих. Он позволяет передавать звуковой сигнал непосредственно от источника на слуховой аппарат или кохлеарный имплантат с помощью радиосигнала. Эта система может применяться в различных общественных местах с повышенным уровнем шума, в которых слабослышащему человеку будет трудно распознать необходимую информацию.

Действующее законодательство требует, чтобы объекты социальной сферы, такие как медицинские, образовательные учреждения, органы государственного и муниципального управления были адаптированы под особенности всех категорий маломобильных групп населения в соответствии с программой «Доступная среда». Одним из таких средств адаптации является универсальное светодиодное табло, помогающее, в первую очередь, сориентироваться глухим и слабослышащим людям. Данное табло не только

передает информацию о работе учреждения, но и может послужить средством оповещения в случае опасности.

Предлагаемые рекомендации могут быть использованы для решения следующих задач организации образовательного процесса для лиц с нарушением слуха:

- разработки технологий обучения лиц с нарушением слуха;
- использования технических средств в соответствии со спецификой заболевания и получаемой профессией начального профессионального образования специальностью среднего профессионального образования;
- создания системы психолого-педагогического сопровождения профессионального становления лиц с ограниченными возможностями здоровья и их социально-профессиональной поддержки;
- создания системы информационного обеспечения комплексной профессиональной, социальной и психологической адаптации лиц с нарушением слуха;
- подготовки педагогических кадров для работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендации подготовила методист БПОО Смоленской области Н.Ю. Андреева