

Особенности взаимодействия с различными группами лиц с ОВЗ и инвалидностью:

При общении лицами, имеющими **нарушения зрения**, волонтеры, эксперты, организаторы «Абилимпикс»:

- при сопровождении в нужном направлении, деликатно поддерживают его под руку и не сжимая ее;
- кратко описывают незрячему его местонахождение;
- своевременно предупреждают о препятствиях, которые встречаются (могут встретиться на его пути), а именно: ступенях, низких притолах и т.п.); в дверной проем сопровождающий входит первым;
- рекомендуют передвигаться без резких движений;
- при общении обращаются непосредственно к слепому/слабовидящему, а не к его сопровождающему с сохранным зрением;
- в начале общения называют внятно и громко свои фамилию, имя и отчество, должность и представляют поименно других участников диалога;
- предлагая воспользоваться стулом, направляют руку на его спинку или подлокотник;
- при общении с группой, имеющих нарушения зрения, каждый раз называют имя того, к кому обращаются;
- обязаны избегать в речи расплывчатых определений и инструкций, которые в обычной речи сопровождаются жестами;

При общении с лицами, имеющими **нарушения слуха**, волонтеры, эксперты, организаторы «Абилимпикс»:

- обязаны привлечь внимание неслышащего движением руки;
- обязаны в процессе диалога смотреть прямо в лицо неслышащего;
- обязаны не загромождать лицо руками, волосами или какими-то другими предметами;
- должны при устном общении находиться на близком от неслышащего расстоянии;
- обязаны при общении смотреть в лицо собеседнику, говорить максимально четко артикулируя и замедляя свой темп речи;
- при разговоре со слабослышащим обязаны более четко и внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения, т.к. эта группа абитуриентов испытывает значительные затруднения в восприятии отдельных звуков;
- должны строить фразы информационно насыщенно, избегая несущественной информации;
- обязаны перефразировать сообщение с использованием более простых синонимов, если не понял информацию;
- должны использовать естественные жесты, выражение лица и телодвижения для пояснения смысла сказанного;
- должны быть уверенным, что лицо с нарушением слуха осмыслил правильно предоставленную ему информацию;
- обязаны при сообщении информации, содержащей различные технические и другие термины, показывать таблички, на которых она заранее четко написана;
- должны использовать письменную форму речи, если возникают трудности при устном общении (непонимании) или в многолюдных местах;
- должны рекомендовать неслышащим в процессе коммуникации пользоваться слуховыми аппаратами;
- обязаны из этических соображений обращаться непосредственно к неслышащему лицу, а

При общении с лицами, имеющими **НОДА**, волонтеры, эксперты, организаторы «Абилимпикс»:

- должны находиться с инвалидом в коляске, на одном зрительном уровне, или сразу в начале разговора сесть прямо перед ним;
- не имеют право прикасаться к инвалидной коляске без согласия лица с НОДА и менять ее местоположение;
- предлагают помощь лицу в коляске при открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом;
- должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести лицо к потере равновесия и непредсказуемым последствиям;
- обязаны сообщать лицам с НОДА о наличии специального оборудования и возможности пользоваться им, как то: специализированные лифты, бегущие дорожки, подъёмники для передвижения по лестнице вниз и вверх на коляске и др.);
- обязаны соблюдать этику взаимоотношений с лицами, имеющими НОДА с гиперкинезами;
- не должны при разговоре реагировать на произвольные движения лица, имеющего НОДА, с гиперкинезами;

Гиперкинезы — патологические внезапно возникающие произвольные движения в различных группах мышц.

При общении с лицами, имеющими РАС, волонтеры, организаторы, эксперты «Абилимпикс»:

- обязаны выяснить, в чем заключаются трудности лица, имеющего РАС, в установлении первого речевого контакта;
- должны говорить с этой категорией лиц спокойно, терпеливо, дружелюбно и не поддаваться на возможные речевые провокации;
- обязаны терпеливо, дружелюбно и доходчиво, используя четкую деловую фразеологию, доводить информацию до полного понимания ее собеседником;
- должны предлагать «пошагово» выполнять лицу с РАС сложные инструкции.

При общении с лицами, имеющими **ТНР**, волонтеры:

- обязаны внимательно и терпеливо выслушивать вопросы и просьбы лиц с ТНР, невзирая на трудности и аграмматизмы в их речи;
- должны начинать говорить только тогда, когда лицо закончило формулировать свою мысль;
- обязаны помнить, что не следует пытаться ускорять разговор, т.к. лицу с ТНР требуется большее количество времени для формирования высказывания;
- обязаны задавать вопросы, требующие от данного лица коротких ответов или кивка головы, подтверждающих, что информация им воспринята и осмысленна;
- обязаны помнить, что при возникновении проблем в устном общении участнику Чемпионата или лицу с ТНР необходимо предложить использовать письменную форму речи.

8-904-363-12-96

Методист РЦРД-
Абилимпикс

Репина

Галина Анатольевна

Вместо заключения

Все эксперты, волонтеры, организаторы под руководством Главного эксперта по своей компетенции заранее знакомятся:

- с особенностями помещений, где будет проходить Чемпионат,**
- с планом помещения, расположением входов / выходов, туалетов, служебных помещений, штабом волонтеров, расположением основных зон проведения Чемпионата, пунктов питания, местом расположения информационных пунктов, нахождения службы аккредитации,**
- с режимом объекта, правилами поведения, антитеррористической безопасности и охраны труда.**

Уважаемые

волонтеры, эксперты, организаторы

**Чемпионата Абилимпикс Смоленской области –
помните:**

**для нас главное – здоровье участников
соревнований!**